

UNSERE HEIMAT IST DAS
APPENZELLERLAND. UNSER
DENKEN IST INTERNATIONAL.



Die Hänseler AG ist ein innovatives Schweizer Produktions- und Handelsunternehmen der Pharmabranche mit Sitz in Herisau. Die drei Standbeine des Unternehmens sind der Handel und die Weiterverarbeitung von Rohstoffen, die Herstellung und der Vertrieb von Eigen- und Handelsmarken sowie die Produktion und die Konfektionierung im Auftrag von Partnerunternehmen.

Wir suchen einen

Sachbearbeiter im Verkaufsdienst (m/w) 100 %

Ihre Hauptaufgaben

- Telefonische und schriftliche Kundenberatung
- Auftragsabwicklung vom Angebot bis zur Auslieferung
- Eigenständige Reklamations-, Retouren- sowie Beschwerdebearbeitung inklusive der Gutschriftenerstellung
- Unterstützen von telefonischen Verkaufsaktivitäten

Ihr Profil

- Sie weisen eine abgeschlossene Berufsausbildung (vorteilhaft mit pharmazeutischem Background) z.B. als Drogist, Pharmaassistent, MPA, oder Kaufmann mit naturwissenschaftlichem Interesse vor
- Sie arbeiten versiert am PC und beherrschen die Microsoft-Programme (Word, Excel)
- Sie kommunizieren sicher in Deutsch und Französisch (Italienisch von Vorteil)
- Sie sind kundenorientiert und flexibel
- Sie meistern hektische Situationen kompetent, ruhig und gelassen

Unser Angebot

Wir bieten eine abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit in einem aufgestellten Team. Es erwarten Sie ein attraktive Arbeitsumfeld in einem fortschrittlichen Unternehmen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Frau Regula Grüninger, Leiterin Personal, per E-Mail an job@haenseler.ch