

UNSERE HEIMAT IST DAS  
APPENZELLERLAND. UNSER  
DENKEN IST INTERNATIONAL.



Die Hänsele AG ist ein führendes Schweizer Produktions- und Handelsunternehmen der Pharmabranche mit Sitz in Herisau. Die drei Standbeine des Unternehmens sind der Handel und die Weiterverarbeitung von Rohstoffen, die Herstellung und der Vertrieb von Eigen- und Handelsmarken sowie die Produktion und die Konfektionierung im Auftrag von Partnerunternehmen.

Wir suchen einen

## Drogist / Pharmaassistent (m/w) als Sachbearbeiter / Kundenberater 100 %

### Ihre Hauptaufgaben

- Verkauf am Telefon und Beratung unserer Kunden (Apotheken und Drogerien)
- Erfassen und Bearbeiten der Bestellungen
- Bearbeiten von Kundenanfragen

### Ihr Profil

- Sie weisen eine abgeschlossene Berufsausbildung als Drogist oder Pharmaassistent vor
- Sie sind ein Verkaufstalent, eine kundenorientierte, reife und flexible Persönlichkeit
- Sie haben vorzugsweise Berufserfahrung im telefonischen Kundendienst oder einem Callcenter
- Sie kommunizieren sicher in Deutsch und Französisch (Italienisch von Vorteil)
- Sie meistern hektische Situationen kompetent, ruhig und gelassen
- Sie sind ein Teamplayer

### Unser Angebot

Wir bieten eine abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit in einem aufgestellten Team. Es erwarten Sie ein attraktive Arbeitsumfeld in einem fortschrittlichen Unternehmen.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Frau Regula Grüninger, Leiterin Personal, per Post oder per E-Mail an [job@haenseler.ch](mailto:job@haenseler.ch)