

# RETOURENREGELUNG

Um den reibungslosen Ablauf der Retoursendungen garantieren zu können, beachten Sie bitte folgende Regeln:

## ZEITRAUM

- innerhalb von 30 Tagen nach Warenerhalt



## HANDLING

- Kontaktaufnahme mit Hänseler per Telefon (071 353 58 58) mit folgenden Informationen:
  - Produkt inkl. Chargennummer und Lieferscheinnummer
  - Menge und Grund der Retoure
    - > Qualitätsbeanstandung > zu viel erhalten
    - > irrtümlich bestellte Ware > o.ä.



Auf Basis dieser Informationen wird Ihnen unser Kundendienst das ausgefüllte Retourenformular zustellen.

- Ware und unterzeichnetes Retourenformular dem Chauffeur mitgeben
- Warenretouren bitte vom Leergut getrennt bereitstellen

## WAS WIRD ZURÜCKGENOMMEN?

- einwandfreie, ungeöffnete Originalpackungen
- leere Kanister von Hänseler zur Entsorgung



## WAS WIRD NICHT ZURÜCKGENOMMEN?

- nicht vorab angemeldete Retouren
- individuell abgefüllte Bulk-Ware
- geöffnete Gebinde
- alte, verfallene Chemikalien und Rohstoffe, **sowie Fertigprodukte (Arzneimittel, Medizinprodukte, Kosmetika, Top Ten)**
- Gebinde mit verschriebener Etikette



## WIE WIRD VERGÜTET?

irrtümlich bestellte Ware

- auf Kulanz können Waren ab Warenwert CHF 20.- mit maximal 50% vergütet werden.

falsch gelieferte Ware

- 100 % Gutschrift



## BETÄUBUNGSMITTEL

- Betäubungsmittel müssen per eingeschriebener Post retourniert werden.

